

## Serapian sceglie Triboo come partner strategico pe...

LINK: <https://www.mffashion.com/news/livestage/serapian-sceglie-triboo-come-partner-strategico-per-il-digital-202208031125263710>

Serapian sceglie Triboo come partner strategico per il digital La storica pelletteria milanese di proprietà del gruppo Richemont si è affidata alla Digital transformation factory per la gestione delle vendite online e della propria strategia sul web di Flavia Iride 03/08/2022 La homepage del sito web di Serapian (courtesy Triboo) Serapian accelera nel digital e stringe una partnership con Triboo. La maison di pelletteria del gruppo Richemont ha scelto la Digital transformation factory come partner per la gestione dell'e-commerce e di alcune attività legate al digitale. Triboo, in collaborazione con la piattaforma Shopify, ha realizzato un sito web che rispecchia l'identità del brand, altamente personalizzato e con un livello molto alto di automazione. Al momento il sito è navigabile in inglese, in italiano e in giapponese ma nella prossima fase verranno introdotte nuove lingue per intercettare e soddisfare più utenti possibili. L'accordo stipulato ha una durata di tre anni e garantirà servizi di store management, customer care, design grafico, strategia digitale, email

marketing, marketing automation e seo. «Poter accompagnare un brand come Serapian, celebre per la sua riconoscibilità e per l'artigianalità delle sue creazioni, nel percorso di crescita digitale è per il gruppo Triboo motivo di grande orgoglio e soddisfazione. Il nostro team ha lavorato intensamente per il lancio del nuovo store e siamo certi che le performance rispecchieranno il nostro impegno», ha detto Manuela Figini, e-commerce business director dell'azienda. «Serapian è entusiasta di collaborare con la Digital transformation factory. Supporteranno la nostra maison in questo periodo di sviluppo internazionale, fornendo un'esperienza digitale all'avanguardia ai nostri clienti ovunque si trovino nel mondo», ha poi aggiunto Maxime Bohe, business strategy marketing & communication director di Serapian. (riproduzione riservata)